ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ У CHILL CAMP

Ці Правила встановлюють обов’язкові норми поведінки для всіх дітей, які беруть участь у програмах Chill Camp.

Головною метою Правил є забезпечення безпеки, здоров’я, комфортного відпочинку, взаємної поваги та належних умов перебування всіх учасників табору.

Батьки, опікуни або інші законні представники зобов’язані ознайомити дитину з цими Правилами до початку зміни.

Проставляючи позначку про прийняття Правил на сайті та переходячи до оплати путівки, законний представник підтверджує, що він ознайомився з Правилами, приймає їх та зобов’язується пояснити їх дитині.

1. Загальні обов’язки учасника табору

Під час перебування у Chill Camp дитина зобов’язана:

- дотримуватися цих Правил;
- виконувати законні вимоги адміністрації, вихователів, вожатих, медичних працівників та інших уповноважених працівників табору;
- дотримуватися розпорядку дня;
- приходити вчасно на заплановані заходи, харчування, збори та відпочинок;
- повідомляти працівників табору про погіршення самопочуття, травму, конфлікт, небезпечну ситуацію або порушення Правил;
- дбайливо ставитися до майна табору, місця проживання, природи та особистих речей інших людей;
- дотримуватися правил особистої гігієни;
- поважати особисті межі інших дітей і дорослих;
- поводитися так, щоб не створювати небезпеки для себе та інших учасників.

2. Алкоголь, тютюн, наркотичні та інші заборонені речовини

На території табору, під час трансферу, екскурсій, походів, виїзних заходів та протягом усієї програми категорично заборонено:

- вживати, зберігати, передавати або розповсюджувати алкогольні напої, зокрема пиво та слабоалкогольні напої;
- вживати або зберігати енергетичні напої;

- курити сигарети, електронні сигарети, вейпи, системи нагрівання тютюну, кальяни та інші подібні вироби;
- зберігати або використовувати нікотинові паучі та інші нікотиновмісні вироби;
- вживати, зберігати, передавати або розповсюджувати наркотичні, психотропні чи інші заборонені речовини;
- перебувати у стані алкогольного, наркотичного або іншого сп’яніння;
- схиляти інших учасників до вживання будь-яких заборонених речовин.

Виявлені заборонені речовини або предмети вилучаються адміністрацією табору з негайним повідомленням батьків або законних представників.

У випадках, передбачених законодавством, адміністрація має право повідомити медичних працівників, Національну поліцію, службу у справах дітей або інші компетентні органи.

3. Заборона самовільного залишення території

Дитині категорично заборонено:

- самовільно виходити за межі території табору;
- залишати місце проживання, захід, групу або визначену зону без дозволу відповідального працівника;
- відставати від групи під час екскурсій, походів, трансферу або інших виїзних заходів;
- самостійно змінювати маршрут пересування;
- залишати територію з іншими дітьми або сторонніми особами без погодження адміністрації.

Вихід за територію дозволяється лише у складі організованої групи або в супроводі уповноваженого працівника табору.

Передача дитини батькам, родичам чи іншим особам здійснюється виключно за попереднім погодженням з адміністрацією та після перевірки особи, яка забирає дитину.

4. Вогонь та пожежна безпека

На території табору та в місцях проживання заборонено:

- самовільно розводити багаття;
- використовувати сірники, запальнички, свічки, пальники та інші джерела відкритого вогню;
- зберігати горючі або легкозаймисті речовини;
- використовувати піротехнічні вироби;
- накривати освітлювальні прилади тканиною або іншими матеріалами;
- самостійно користуватися несправними електричними приладами;

- втручатися в роботу електромережі, розеток, пожежної сигналізації та засобів пожежогасіння;
- блокувати евакуаційні виходи або проходи.

Розпалювання вогню під час організованих заходів можливе лише у спеціально визначеному місці під безпосереднім контролем працівників табору.

5. Небезпечні предмети

Заборонено привозити, зберігати або використовувати:

- ножі та інші колючі або ріжучі предмети, крім звичайних предметів особистої гігієни;
- зброю, її макети або предмети, які можуть використовуватися як зброя;
- пневматичну зброю;
- електрошокери;
- петарди, феєрверки та інші піротехнічні засоби;
- вибухонебезпечні речовини;
- легкозаймисті та токсичні речовини;
- газові балончики;
- саморобні вибухові, запалювальні або небезпечні пристрої;
- інструменти чи предмети, здатні завдати травми;
- будь-які інші речі, які адміністрація табору обґрунтовано вважає небезпечними.

Небезпечні предмети можуть бути вилучені та передані батькам, законним представникам або компетентним органам.

6. Заборона насильства, булінгу та приниження

У Chill Camp категорично заборонені:

- фізичне насильство;
- удари, поштовхи, укуси, щипання та інші дії, що можуть завдати болю або травми;
- погрози насильством;
- психологічний тиск;
- залякування;
- шантаж;
- переслідування;
- цькування та булінг;
- систематичне висміювання;
- образливі прізвиська;
- приниження честі та гідності;
- поширення пліток або неправдивої інформації;
- навмисна ізоляція іншої дитини від колективу;
- примушування до дій проти волі;
- вимагання грошей, їжі, речей або послуг;

- псування або приховування чужих речей;
- знімання чи поширення принизливих фото або відео;
- кібербулінг у месенджерах, соціальних мережах та інших цифрових сервісах.

Заборонено завдавати моральної, психологічної або фізичної шкоди іншим дітям, працівникам табору та будь-яким іншим особам.

Кожен учасник має право негайно повідомити про булінг, насильство чи іншу небезпечну поведінку працівнику табору.

7. Рівність та недискримінація

У Chill Camp заборонені будь-які прояви дискримінації, зневаги або приниження через:

- національність;
- етнічне походження;
- мову;
- громадянство;
- колір шкіри;
- релігійні переконання;
- стать;
- вік;
- стан здоров’я;
- зовнішність;
- фізичні особливості;
- матеріальний стан родини;
- місце проживання;
- соціальний статус;
- особисті інтереси;
- інші індивідуальні особливості.

Кожен учасник зобов’язаний поважати гідність, переконання та особисті межі інших людей.

8. Культура спілкування

Під час перебування у таборі заборонено:

- використовувати нецензурну лексику;
- ображати дітей або дорослих;
- погрожувати;
- провокувати конфлікти;
- кричати на інших учасників;
- використовувати принизливі, агресивні або сексуалізовані висловлювання;
- демонструвати непристойні жести;
- навмисно зривати заходи;
- підбурювати інших дітей до порушення Правил;

- поширювати матеріали насильницького, порнографічного або іншого неприйнятного змісту.

Спілкування між учасниками повинно бути коректним, доброзичливим та поважним.

9. Режим тиші та відбій

Після оголошення відбою заборонено:

- шуміти у кімнатах, коридорах та на території;
- голосно розмовляти або слухати музику;
- бігати приміщенням;
- заходити до кімнат інших дітей без дозволу;
- будити інших учасників;
- залишати кімнату без необхідності та без дозволу працівника;
- користуватися пристроями так, щоб це заважало відпочинку інших людей.

Усі учасники зобов’язані дотримуватися встановленого режиму сну та не порушувати право інших дітей на відпочинок.

10. Майно табору та особисті речі

Заборонено:

- умисно пошкоджувати меблі, техніку, спортивний інвентар, обладнання та інше майно;
- малювати або писати на стінах, меблях та інших поверхнях;
- ламати замки, двері, вікна або сантехніку;
- переміщувати обладнання без дозволу;
- забруднювати територію;
- завдавати шкоди природі, рослинам або тваринам;
- брати чужі речі без дозволу власника;
- приховувати, псувати або викидати речі інших учасників;
- привласнювати знайдені речі.

У разі умисного пошкодження або втрати майна батьки чи законні представники дитини можуть бути зобов’язані відшкодувати фактичну вартість завданої шкоди відповідно до законодавства та умов договору.

Про пошкодження майна, навіть якщо воно сталося випадково, дитина повинна негайно повідомити працівника табору.

11. Безпека під час заходів

Учасник зобов’язаний:

- проходити інструктажі з безпеки;

- виконувати вказівки інструкторів та працівників;
- користуватися захисним спорядженням;
- не брати участь у заході без дозволу відповідального працівника;
- не використовувати спортивне або інше обладнання без нагляду;
- повідомляти про несправність обладнання;
- не здійснювати небезпечні трюки або дії;
- враховувати власний стан здоров’я та фізичні можливості.

Заборонено приховувати травму, погане самопочуття, запаморочення, біль, алергічну реакцію або інші симптоми.

12. Мобільні телефони та електронні пристрої

Користування телефонами, планшетами, ігровими пристроями та іншою технікою може обмежуватися розпорядком табору.

Заборонено:

- фотографувати або знімати інших дітей у приватних ситуаціях;
- здійснювати приховану фото-, відео- або аудіофіксацію;
- публікувати матеріали з іншими учасниками без їхньої згоди;
- поширювати особисту інформацію інших дітей;
- використовувати техніку для булінгу, погроз або приниження;
- переглядати чи поширювати заборонений або неприйнятний контент;
- користуватися пристроями під час заходів, якщо це заборонено працівником табору.

Табір не несе відповідальності за втрату або пошкодження дорогих пристроїв, коштовностей та інших цінних речей, якщо інше прямо не передбачено договором або якщо такі речі не були передані адміністрації на відповідальне зберігання.

13. Особисті межі та приватність

Заборонено:

- торкатися іншої людини без її згоди, крім випадків надання допомоги або запобігання небезпеці;
- заходити до кімнат, душових, санвузлів та інших приватних зон, призначених для інших учасників;
- фотографувати або знімати дітей під час переодягання, сну, гігієнічних процедур чи в інших приватних ситуаціях;
- примушувати інших дітей розкривати особисту інформацію;
- відкривати чужі валізи, сумки, шафи або телефони;
- поширювати приватне листування, фотографії чи інші персональні матеріали.

14. Дії адміністрації у разі порушення Правил

Залежно від характеру, повторюваності та тяжкості порушення адміністрація Chill Camp може застосувати:

1. Усне зауваження та роз’яснення Правил.
2. Індивідуальну розмову з дитиною.
3. Тимчасове обмеження участі в окремому заході.
4. Вилучення небезпечного або забороненого предмета.
5. Повідомлення батьків або законних представників.
6. Письмову фіксацію порушення.
7. Організацію зустрічі або телефонної розмови з батьками.
8. Вимогу достроково забрати дитину з табору.
9. Дострокове припинення участі дитини у програмі.
10. Звернення до медичних працівників, служби у справах дітей, органів Національної поліції або інших компетентних служб, якщо цього потребує безпека дітей або законодавство.

Адміністрація має право одразу застосувати більш суворий захід без попередніх зауважень, якщо порушення:

- становить загрозу життю або здоров’ю;
- пов’язане з алкоголем, наркотичними або психотропними речовинами;
- пов’язане зі зброєю, піротехнікою чи небезпечними предметами;
- містить ознаки насильства, булінгу або сексуальних домагань;
- є умисним та грубим;
- спричинило істотну матеріальну шкоду;
- може містити ознаки правопорушення.

15. Дострокове припинення перебування

Chill Camp має право достроково припинити перебування дитини у разі:

- систематичного порушення Правил;
- самовільного залишення території;
- фізичного насильства або серйозних погроз;
- булінгу чи переслідування інших учасників;
- вживання або зберігання алкоголю, наркотичних чи інших заборонених речовин;
- куріння або використання електронних сигарет;
- зберігання зброї, піротехніки або небезпечних предметів;
- умисного пошкодження майна;
- поведінки, яка створює реальну загрозу дитині чи іншим особам;
- відмови виконувати обов’язкові вимоги працівників, пов’язані з безпекою;
- іншого грубого порушення умов участі у програмі.

У такому випадку батьки або законні представники зобов’язані забрати дитину у строк, визначений адміністрацією з урахуванням місця перебування та безпеки дитини.

Витрати, пов’язані з достроковим поверненням дитини, додатковим трансфером, супроводом або проживанням, можуть покладатися на батьків чи законних представників.

Фінансові наслідки дострокового припинення перебування визначаються договором, політикою скасування бронювання та фактично понесеними Chill Camp витратами.

16. Підтвердження законного представника

Приймаючи ці Правила, батько, мати, опікун або інший законний представник підтверджує, що:

- ознайомився з Правилами в повному обсязі;
- зрозумів їхній зміст;
- погоджується з установленими заборонами та вимогами;
- зобов’язується до початку зміни ознайомити дитину з Правилами;
- пояснив дитині наслідки їх порушення;
- усвідомлює можливість дострокового припинення перебування дитини;
- погоджується компенсувати фактично завдану дитиною матеріальну шкоду в передбачених законодавством випадках;
- погоджується з діями адміністрації, необхідними для захисту життя, здоров’я та безпеки учасників табору.

Електронний акцепт цих Правил є обов’язковою умовою бронювання та оплати путівки Chill Camp.
Версія документа: 1.0