ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ТРАНСФЕРУ

Перед переходом до оплати просимо уважно ознайомитися з інформацією, правилами та умовами організації трансферу дітей до табору та у зворотному напрямку.

Підтверджуючи ознайомлення з цим інформаційним листом та переходячи до оплати, Замовник засвідчує, що прочитав, зрозумів і приймає всі викладені нижче умови.

1. Евакуація під час повітряної тривоги

У разі оголошення повітряної тривоги під час перевезення дітей потягом, автобусом або іншим транспортним засобом подальші дії здійснюються відповідно до вимог перевізника, розпоряджень його працівників, рекомендацій уповноважених служб та чинних правил безпеки.

Якщо потяг перебуває в русі, рішення щодо його подальшого руху, зупинки або необхідності евакуації пасажирів приймають уповноважені працівники Укрзалізниці.

У разі отримання вказівки про евакуацію керівники групи, супроводжуючі особи та працівники перевізника організовано супроводжують дітей до визначеного безпечного місця.

Діти можуть залишати вагон, автобус або інший транспортний засіб виключно:

- за вказівкою працівників перевізника або уповноважених служб;
- організованою групою;
- у супроводі керівників групи та відповідальних дорослих;
- з дотриманням установлених правил безпеки.

Евакуація може здійснюватися до укриття на станції або до іншого безпечного місця, визначеного працівниками перевізника чи відповідними службами.

Після завершення повітряної тривоги та отримання дозволу від уповноважених осіб посадка до транспортного засобу відновлюється, а поїздка продовжується.

Замовник розуміє та погоджується, що оголошення повітряної тривоги, евакуація, затримка руху, зміна маршруту, місця зупинки або часу прибуття є обставинами, які не залежать від Виконавця, адміністрації табору, організаторів трансферу, керівників групи та супроводжуючих осіб.

2. Зміна розкладу, маршруту та способу трансферу

У зв’язку з великим попитом на групові перевезення до наших таборів у будь-який період Укрзалізниця та/або інший перевізник не гарантує наявність необхідної кількості

місць на бажаний потяг, автобус, маршрут, дату, час або станцію відправлення чи прибуття.

Укрзалізниця та/або інший перевізник може:

- змінити потяг, автобус або інший транспортний засіб;
- змінити дату або час відправлення та прибуття;
- змінити станцію чи місце відправлення та прибуття;
- змінити маршрут перевезення;
- не підтвердити групове бронювання;
- повністю або частково відмовити у наданні місць для групового перевезення;
- перенести відправлення або прибуття через обставини, що не залежать від Виконавця.

У разі відмови Укрзалізниці у наданні місць для групового перевезення потягом трансфер до табору та/або з табору може бути організований автобусом чи іншим доступним видом транспорту.

У зв'язку з цим остаточні дані щодо трансферу можуть відрізнятися від попередньої інформації, зазначеної під час бронювання.

Про підтверджений транспорт, дату, час, маршрут, місце збору, станцію відправлення або прибуття та інші важливі зміни Замовника буде повідомлено через SMS, месенджер, електронну пошту або шляхом надсилання інформаційного листа чи ваучера.

Замовник зобов'язується самостійно та своєчасно перевіряти повідомлення, електронну пошту, листи, ваучери й іншу інформацію, яку надсилає Виконавець.

Виконавець надає послуги з організаційного супроводу дітей та бронювання доступних місць у перевізника, однак самостійно не здійснює перевезення дітей.

Безпосереднє перевезення здійснюється Укрзалізницею та/або іншим відповідним перевізником.

Виконавець не може впливати на рішення перевізника щодо надання місць, зміни транспортного засобу, маршруту, станції, дати, часу відправлення чи прибуття.

3. Прийом дитини до табору

Супроводжуючі особи та організатори трансферу не приймають рішення щодо зарахування або допуску дитини до участі у програмі табору та не несуть відповідальності за рішення адміністрації табору про відмову у прийомі дитини.

Перед бронюванням і здійсненням оплати Замовник зобов'язаний уважно ознайомитися:

- з умовами прийому дітей;
- з медичними вимогами та протипоказаннями;
- з правилами перебування у таборі;
- з переліком необхідних документів;
- з віковими обмеженнями;
- з умовами обраної програми;
- з іншими вимогами, оприлюдненими на сайті або повідомленими Виконавцем.

У разі відмови адміністрації табору у прийомі дитини через відсутність необхідних документів, наявність медичних протипоказань, незадовільний стан здоров'я, приховування або надання недостовірної інформації, невідповідність віковим вимогам чи іншим установленим правилам Замовник самостійно організовує повернення дитини.

Вартість самостійного зворотного перевезення дитини у такому випадку не компенсується.

Також не компенсуються додаткові витрати Замовника, пов'язані із самостійним поверненням дитини, придбанням квитків, проживанням, харчуванням або іншими послугами.

4. Документи

Для участі дитини у програмі табору та її перевезення необхідно заздалегідь підготувати повний пакет документів, передбачений правилами обраної програми.

Для перевезення потягом або іншим транспортним засобом необхідно мати документ, що підтверджує особу дитини.

Для дітей віком від 14 років

Необхідно надати один із документів, який приймається відповідним перевізником:

- ID-картку;
- паспорт громадянина України;
- електронний документ у застосунку «Дія»;
- інший документ, передбачений правилами перевізника.

Замовник зобов'язаний самостійно перевірити актуальні вимоги перевізника до документів дитини.

Для дітей віком до 14 років

Для участі у груповому трансфері Виконавець приймає **виключно паперову копію свідоцтва про народження дитини**.

Оригінал свідоцтва про народження передавати Виконавцю, керівникам групи або

супроводжуючим особам не потрібно.

Копію свідоцтва про народження необхідно:

- заздалегідь виготовити;
- перевірити на читабельність;
- покласти до папки разом з іншими документами дитини;
- підписати прізвищем та ім'ям дитини;
- передати супроводжуючій особі під час зустрічі групи, посадки у вагон, автобус або в іншому визначеному місці.

Порядок і місце передачі документів можуть відрізнятися залежно від обраної програми, маршруту та виду трансферу.

Замовник усвідомлює та погоджується, що Виконавець, адміністрація табору, організатори трансферу, керівники групи та супроводжуючі особи **не несуть відповідальності за втрату, пошкодження, псування, знищення, намокання, забруднення або інші обставини, пов'язані з переданими документами**.

У разі втрати, пошкодження, псування або знищення копії документа будь-які матеріальні, моральні чи інші компенсації Замовнику не надаються та не виплачуються.

Замовник самостійно й за власний рахунок забезпечує виготовлення нової копії документа.

Відповідальність за наявність, достовірність, читабельність і належне оформлення документів несе Замовник.

За відсутності необхідних документів або у разі надання нечитабельної, пошкодженої чи неправильно оформленої копії дитині може бути відмовлено у посадці на транспортний засіб або у прийомі до табору.

У такому випадку вартість трансферу та інші понесені Замовником витрати не компенсуються.

5. Харчування під час трансферу

До вартості трансферу може входити додаткове харчування лише під час зворотного шляху з табору додому.

Залежно від маршруту, тривалості поїздки та умов обраної програми це може бути:

- обід;
- вечеря;
- перекус;
- сухий пайок.

Точний склад харчування та порядок його надання залежать від конкретного

маршруту, тривалості трансферу та умов обраної програми.

Під час поїздки з дому до табору батьки можуть дати дитині із собою невелику кількість їжі, яка:

- не потребує зберігання в холодильнику;
- не псується під час дороги;
- не має різкого запаху;
- є безпечною та зручною для споживання в дорозі;
- не містить продуктів, на які дитина має алергію або інші протипоказання.

Їжу, призначену на вечір, необхідно спожити протягом першої частини поїздки.

Також рекомендуємо підготувати дитині невеликий сухий пайок на сніданок, оскільки у день заїзду перше організоване харчування у таборі може бути передбачене з обіду.

Не рекомендується давати дитині:

- продукти, які швидко псуються;
- молочні та м’ясні продукти без належного пакування;
- напої у скляній тарі;
- енергетичні напої;
- продукти з невідомим складом;
- їжу, яка може спричинити алергічну реакцію;
- надмірну кількість солодощів або газованих напоїв.

Замовник зобов’язаний заздалегідь повідомити Виконавця про наявність у дитини харчової алергії, непереносимості певних продуктів або інших особливостей харчування.

6. Відмова від трансферу

У разі відмови Замовника від послуги трансферу менш ніж за 20 календарних днів до запланованої дати відправлення кошти, сплачені за трансфер, не повертаються.

Це пов’язано з тим, що місця для групового перевезення бронюються та можуть оплачуватися заздалегідь, а організаційні витрати здійснюються до фактичної дати поїздки.

У разі відмови від трансферу менш ніж за 20 календарних днів до відправлення послуга вважається організованою та підготовленою до надання, а витрати Виконавця — понесеними.

Відсутність дитини у визначеному місці збору, запізнення до моменту відправлення транспортного засобу, надання неправильних контактних даних або відсутність зв’язку із Замовником не вважається скасуванням трансферу з боку Виконавця та не є підставою для повернення коштів.

У разі зміни планів Замовник зобов’язаний якомога раніше повідомити Виконавця про те, що дитина не скористається трансфером, щоб керівники групи та супроводжуючі особи не очікували дитину у місці збору або на станції.

Самостійна відмова від трансферу:

- не змінює дату початку або завершення програми табору;
- не є підставою для зміни вартості програми;
- не зобов’язує Виконавця компенсувати витрати на самостійне перевезення дитини;
- не є підставою для повернення вартості трансферу, якщо відмова відбулася менш ніж за 20 календарних днів до дати відправлення.

7. Підтвердження ознайомлення та згода Замовника

Підтверджуючи ознайомлення з цим інформаційним листом і переходячи до оплати, Замовник засвідчує, що:

- уважно прочитав усю наведену інформацію;
- зрозумів і приймає правила та умови організації трансферу;
- розуміє можливість зміни транспортного засобу, маршруту, дати, часу, станції або місця відправлення та прибуття;
- розуміє, що безпосереднє перевезення здійснюється Укрзалізницею та/або іншим перевізником;
- розуміє, що Виконавець надає послуги з організаційного супроводу дітей та бронювання доступних місць у перевізника, але самостійно не здійснює перевезення;
- ознайомився з правилами евакуації під час повітряної тривоги;
- ознайомився з вимогами щодо прийому дитини до табору;
- ознайомився з переліком необхідних документів;
- погоджується передавати для дитини віком до 14 років виключно паперову копію свідоцтва про народження;
- погоджується з умовою про відсутність відповідальності та компенсацій у разі втрати, пошкодження, псування або знищення копії документа;
- ознайомився з умовами харчування під час трансферу;
- погоджується з правилами відмови від трансферу та умовами повернення коштів;
- надає згоду на участь дитини в організованому груповому трансфері;
- підтверджує достовірність наданої інформації про дитину.